

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

w podmiocie leczniczym Bez Zgrzytu

§ 1. Postanowienia ogólne i podstawa prawna:

1. Celem niniejszych standardów jest zapewnienie bezpiecznego, przyjaznego i wolnego od przemocy środowiska dla małoletnich pacjentów korzystających z usług Bez Zgrzytu. Standardy te mają na celu zapobieganie nadużyciom, niewłaściwemu traktowaniu oraz wszelkim formom wykorzystywania małoletnich.
2. Nadrzędną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników placówki jest działanie dla dobra dzieci i młodzieży w ich najlepszym interesie.
3. Standardy zostały opracowane na podstawie obowiązujących aktów prawnych, w tym m.in.:
 - Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich;
 - Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
 - Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty";
 - Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego;
 - Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
 - Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

§ 2. Słownik terminów:

1. **Małoletni:** każda osoba poniżej 18 roku życia korzystająca ze świadczeń placówki.
2. **Opiekun małoletniego:** osoba uprawniona do reprezentacji małoletniego, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy (rodzic posiadający pełnię władzy rodzicielskiej lub opiekun prawny).
3. **Przemoc fizyczna:** celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała.
4. **Przemoc emocjonalna:** powtarzające się poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie małoletniego, nieustanna krytyka lub manipulowanie nim.
5. **Przemoc seksualna:** angażowanie małoletniego w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, obejmujące zarówno kontakt fizyczny, jak i zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie materiałów pornograficznych).
6. **Przemoc ekonomiczna i zaniedbywanie:** niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju dziecka, brak opieki medycznej, odpowiedniego odżywiania czy schronienia.

§ 3. Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników:

1. Rekrutacja pracowników odbywa się zgodnie z zasadami bezpiecznej rekrutacji personelu.
2. W placówce zatrudniamy wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle.
3. Placówka weryfikuje historię zatrudnienia kandydata.
4. Brak spełnienia wymogów skutkuje odmową zatrudnienia/współpracy.

§ 4. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem:

1. Personel traktuje małoletnich z szacunkiem, uwzględniając ich godność i potrzeby, oraz rygorystycznie przestrzega zakazu stosowania przemocy w jakiegokolwiek formie.
2. Informacje przekazywane dziecku powinny być jasne i zrozumiałe, a terapeuta zobowiązany jest do informowania o każdym dotyku i planowanych czynnościach.
3. Badania wymagające rozebrania lub dotykania dziecka przeprowadzane są wyłącznie, gdy są medycznie uzasadnione, a ich przebieg wyjaśniany jest krok po kroku, z poszanowaniem intymności pacjenta.
4. Badania okolic intymnych wymagają szczególnej delikatności, obecności opiekuna lub innego pracownika oraz odnotowania w dokumentacji.
5. Pracownik placówki zobowiązany jest do równego traktowania małoletnich, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego czy niepełnosprawności.
6. Kontakty z małoletnimi odbywają się wyłącznie w godzinach pracy i w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych.
7. Zabronione jest nawiązywanie prywatnych relacji z dziećmi poza placówką.

§ 5. Procedura podejmowania interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka:

1. Personel zwraca uwagę na czynniki ryzyka przemocy fizycznej, przemocy emocjonalnej, przemocy seksualnej, przemocy ekonomicznej i zaniedbywania, takie jak: widoczne, niewyjaśnione obrażenia ciała, brak odpowiedniej odzieży, uległość lub agresja dziecka, a także niewiarygodne tłumaczenia i agresywne zachowania opiekunów.
2. Każdy pracownik ma obowiązek natychmiast zgłosić podejrzenie nadużycia Zarządowi Bez Zgrzytu sp. z o.o..
3. W przypadku zagrożenia życia lub zdrowia dziecka, pracownik zobowiązany jest do odseparowania go od osoby stwarzającej zagrożenie i natychmiastowego zawiadomienia policji (pod numerem 112).
4. Każdy pracownik może bezpośrednio zawiadomić organy ścigania, nie tylko przez Zarząd Bez Zgrzytu sp. z o.o., jeśli sytuacja wymaga natychmiastowej reakcji.
5. Jeśli pracownik podejrzewa, że małoletni doświadczył przemocy ze strony opiekuna, zobowiązany jest do uruchomienia procedury „Niebieskiej Karty” poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.
6. Osoba podejrzana o krzywdzenie (w tym pracownik placówki) zostaje niezwłocznie odsunięta od pracy z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

§ 6. Zasady ochrony danych osobowych:

1. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach RODO.

§ 7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych i internetu:

1. Placówka nie udostępnia pacjentom otwartej sieci Wi-Fi.
2. Przychodnia zapewnia dostęp do Internetu wyłącznie pracownikom oraz wyłącznie na komputerach służbowych.
3. Na terenie placówki dziecko korzysta z Internetu wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.

§ 8. Postanowienia końcowe i aktualizacja:

1. Procedura aktualizowania Standardów odbywa się nie rzadziej niż raz na 2 lata.
2. Standardy ochrony małoletnich są dostępne w recepcji oraz na stronie internetowej placówki. Przygotowana jest skrócona, zrozumiała wersja dla dzieci.
3. Wszyscy pracownicy i współpracownicy są zobowiązani do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszymi standardami przed rozpoczęciem pracy z dziećmi.
4. Zarząd Bez Zgrzytu jest odpowiedzialny za monitorowanie, przyjmowanie zgłoszeń, kontakt z instytucjami oraz aktualizację standardów.
5. Standardy obowiązują od 7 marca 2026 r..

STANDARZY OCHRONY MAŁOLETNIICH – wersja uproszczona

w podmiocie leczniczym Bez Zgrzytu

Twoje Prawa w Bez Zgrzytu

W naszej placówce każdy dorosły musi dbać o Twoje dobro. Masz prawo do:

- **Szacunku:** Każdy pracownik musi odnosić się do Ciebie miło i brać pod uwagę Twoje potrzeby.
 - **Jasnej informacji:** Lekarz lub terapeuta powinien tłumaczyć Ci wszystko, co zamierza zrobić, prostymi słowami.
 - **Prywatności i intymności:** Jeśli badanie wymaga zdjęcia ubrania, lekarz wyjaśni Ci, dlaczego jest to konieczne i zadba o Twoją wygodę.
 - **Równego traktowania:** Nieważne, kim jesteś, skąd pochodzisz i w co wierzysz – u nas każdy jest tak samo ważny.
-

Czego pracownikom nie wolno robić?

Nasi pracownicy wiedzą, że istnieją jasne granice, których nie mogą przekraczać:

- **Zakaz przemocy:** Nikomu nie wolno Cię bić, popychać, wyzywać, wyśmiewać ani ośmieszać.
 - **Relacje tylko w pracy:** Twój terapeuta i lekarze mogą kontaktować się z Tobą tylko w godzinach pracy i w sprawach związanych z Twoim leczeniem. Nie mogą zapraszać Cię na prywatne spotkania poza przychodnią.
 - **Bezpieczny dotyk:** Każdy dotyk podczas badania musi być wcześniej zapowiedziany i medycznie uzasadniony.
-

Co zrobić, gdy czujesz się źle lub boisz się kogoś?

Jeśli dzieje Ci się krzywda w domu, w szkole lub w naszej przychodni, pamiętaj:

1. **Powiedz o tym:** Możesz zaufać naszym pracownikom. Jeśli powiesz nam, że ktoś Cię krzywdzi, mamy obowiązek natychmiast zareagować i Ci pomóc.
2. **Szybka pomoc:** Jeśli będziesz w niebezpieczeństwie, nasi pracownicy mogą wezwać policję (numer 112), aby zapewnić Ci ochronę.